

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Anmeldung

Deine Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt und gilt dann als verbindlich. Der Vertrag beinhaltet die Leistungen gemäss Ausschreibung auf der Website resp. der Anmeldebestätigung. Sonderleistungen werden separat bestätigt und zusätzlich verrechnet. Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der impulsnatur gmbh.

2. Preise / Bezahlung

Im Preis enthalten sind sämtliche Leistungen, welche auf der Website publiziert wurden, resp. von impulsnatur bestätigt wurden. Zusatzleistungen werden zusätzlich bestätigt und verrechnet.

Die Preise verstehen sich in CHF, inkl. Mwst.

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung bitten wir Dich um Bezahlung des Gesamtbetrages innert 20 Tagen. Bei kurzfristigen Angeboten bitten wir um Bezahlung des Gesamtbetrages bis spätestens 1 Woche vor Beginn der Tour/Reise, bei Tagesangeboten kann die Bezahlung in bar, unmittelbar vor Beginn des Angebotes erfolgen.

3. <u>Annullation</u>

Durch Dich:

Bei Angeboten welche einen Tag oder weniger dauern, ist grundsätzlich keine Rückerstattung möglich. Bei Angeboten welche länger als einen Tag dauern, muss die Annullierung durch Dich schriftlich erfolgen. In diesem Fall wird eine pauschale Verarbeitungsgebühr von CHF 50.- verrechnet. Zusätzlich verrechnet werden:

bis 60 Tage vor Reisebeginn 25% des Gesamtpreises bis 30 Tage vor Reisebeginn 50% des Gesamtpreises bis 14 Tage vor Reisebeginn 75% des Gesamtpreises weniger als 14 Tage vor Reisebeginn 100% des Gesamtpreises

Bei verspäteter Anreise zum Treffpunkt gilt auf jeden Fall der Gesamtpreis geschuldet. Bei vorzeitigem Abbruch einer Reise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Durch uns:

Wir behalten uns vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund anderer Umstände (z.B. höhere Gewalt) kurzfristig vom Vertrag zurückzutreten. Sofern kein gleichwertiges Ersatzprogramm angeboten werden kann, erfolgt die vollständige Rückzahlung Deiner bereits getätigten Zahlungen. Weiter Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. <u>Programmänderungen</u>

Unsere Touren finden, falls nicht anders ausgeschrieben, bei jeder Witterung statt. Im Interesse aller Beteiligten behält sich impulsnatur gmbh vor, Änderungen des Programmes, des Tourengebietes sowie der weiteren Leistungen vorzunehmen. Dabei bemühen wir uns um gleichwertige Angebote. Mit der Anmeldung erklärst Du Dich mit der Umbuchung in

andere Tourengebiete einverstanden. Änderungen können auch unterwegs erfolgen. Mehroder Minderkosten werden zusätzlich berechnet, resp. zurückerstattet.

5. Versicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung. Der persönliche Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmenden.

Die Leitung von impulsnatur bietet Dir grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem können Restrisiken nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit Abschluss des Vertrages mit impulsnatur gmbh, anerkennst Du ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichtest auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitige Haftung.

6. Sicherheit

Aus Gründen der Sicherheit behalten wir uns vor, einzelne Kunden vom Angebot auszuschliessen, das Programm anzupassen oder das Angebot vorzeitig abzubrechen. Dies vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung. In solchen Fällen kann keine Rückerstattung verlangt werden.

7. <u>Bildrechte</u>

Auf unseren Touren werden Fotos und Filme von Leitern und Teilnehmenden gemacht und uns manchmal auch zugesandt. Die Teilnehmenden erklären sich mit der Verwendung des Bildmaterials durch impulsnatur gmbh einverstanden.

8. Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Kreuzlingen.

Illighausen, 01.02.2017